



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS¹
DEPARTAMENTO DE GERENCIA

PRONTUARIO

I. TÍTULO

Relaciones Obrero-Patronales

II. CODIFICACIÓN

REHU 4406

III. NÚMERO DE HORAS CRÉDITO

3 créditos/3 horas a la semana

IV. PRERREQUISITOS

REHU 4405

V. DESCRIPCIÓN

Análisis de la dinámica de las relaciones entre uniones y los patronos en las organizaciones tanto en P.R. como en los E.U. desde sus orígenes hasta el presente. Énfasis en las estructuras de las partes involucradas en las relaciones obrero-patronales, así como las estrategias utilizadas por cada una de éstas en el cumplimiento de sus funciones. Introducción a los procesos básicos relacionados con la negociación colectiva, la administración de convenios colectivos y su relación con el sector no unionado.

VI. OBJETIVOS INSTRUCCIONALES

Al finalizar el curso de relaciones obrero patronales el estudiante podrá:

1. Identificar las partes envueltas en las relaciones obrero-patronales y conocerá las funciones de cada una.

¹ *Nuestra Misión: Desarrollar líderes profesionales y académicos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación que les prepare para servir en el contexto empresarial. Aprobada: 12 de septiembre de 2014*

2. Conocer los orígenes del movimiento obrero en Puerto Rico y su relación con el movimiento obrero de los Estados Unidos.
3. Explicar el efecto del ambiente externo en las relaciones obrero-patronales.
4. Aplicar las leyes federales y locales que regulan las relaciones obrero-patronales en el sector privado en Puerto Rico.
5. Explicar la estructura de los patronos y las uniones para propósitos de la negociación colectiva.
6. Conocer e implantar las estrategias básicas que utilizan los patronos y las uniones durante la formación de una unión, la negociación colectiva y la administración de un convenio colectivo.
7. Conocer la dinámica que se genera entre patronos y empleados durante la formación de una unión, la negociación colectiva y la administración de un convenio colectivo.
8. Identificar las fuentes de conflictos en las relaciones obrero-patronales y los medios utilizados para la solución de los mismos.
9. Identificar las diferencias entre las relaciones obrero-patronales en el sector privado y el sector público.
10. Comparar el sistema de relaciones obrero-patronales de Puerto Rico con el de otros países.
11. Contribuir de forma efectiva a la inclusión de compañeros con impedimentos en el salón de clases
12. Laborar en cualquier equipo de trabajo, haciendo los acomodos necesarios para incluir compañeros estudiantes con impedimentos.

VII. BOSQUEJO DE CONTENIDO

Introducción

1.5 hrs.

Sistema de relaciones obrero-patronales

Partes involucradas en las relaciones obrero-patronales

Uniones, patronos y el gobierno

Supuestos en el contexto obrero-patronal

Metas de las partes involucradas en las relaciones obrero-patronales

Niveles de actividad en las relaciones obrero-patronales

Estratégico

Negociación Colectiva

Centro de trabajo

Evolución de las Uniones en Puerto Rico y los Estados Unidos

6 hrs.

Filosofías del movimiento obrero y los tipos de uniones

Orígenes de las uniones

Evolución de las uniones y el movimiento obrero a principios de siglo

Desarrollo del movimiento obrero durante el periodo de la industrialización

El papel de las uniones obreras en el contexto social

Características del sector unionado en Puerto Rico

Leyes Laborales y Agencias Gubernamentales

6 hrs.

Leyes Federales

- Ley Obrera de Ferrocarriles de 1926
- Ley Norris LaGuardia de 1932
- Ley Wagner de 1935 (Ley Nacional de Relaciones del Trabajo)
- Ley Taft-Hartley de 1947 (Ley de Relaciones Obrero-Patronales)
- Ley Ladrum Griffin de 1959 (Ley de Reportes Obrero-Patronales)
- Ley de Organizaciones Corruptas de 1970

Agencias del Gobierno Federal

- Junta Nacional de Relaciones del Trabajo- JNRT (NLRB)
- Junta Nacional de Mediación (NMB)
- Departamento del Trabajo de los E.U.
 - Oficina de Reportes Obrero-Patronales (OLMS)
- Servicio de Mediación y Conciliación Federal (FMCS)

Leyes Locales

- Ley 130 de 8 de mayo de 1945, enmendada
- Ley 50 de 4 de agosto de 1947
- Constitución del E.L.A. de 1952
- Ley 11 de 22 de mayo de 1965

Agencias del Gobierno de Puerto Rico

- Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico (JRT)
- Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
 - Servicios a Uniones Obreras
 - Negociado de Conciliación y Arbitraje
 - Negociado de Estadísticas

Papel del Ambiente Externo en las Relaciones Obrero-Patronales **1.5 hrs.**

- Contexto económico
 - Influencias micro y macro económicas
 - Poder de negociación
- Contexto legal y la política pública
- Contexto demográfico
- Contexto social
- Contexto tecnológico
- Competencia

Estructura, Estrategias y Prácticas de los Patronos **1.5 hrs.**

- Filosofías gerenciales
- Asociaciones de Patronos
- Uniones de supervisores
- Resistencia de los patronos hacia las uniones
- Consultores gerenciales

Programas para evitar uniones
Tácticas de los patronos en las campañas de elecciones de representación
Decertificaciones

Organización de Trabajadores y Estructura de las Uniones

6.0 hrs.

Filosofía de las uniones
Estructura de las uniones
 Unión local
 Unión nacional
 Federación del Trabajo (AFL-CIO)
 Unión Independiente
 Centrales
Razones por las cuales los empleados se interesan en uniones
Proceso de organizar trabajadores en uniones
Aspectos legales de la organización de trabajadores
Petición de elección de representación
Campaña de organización de trabajadores en uniones
Determinación de la unidad apropiada para la negociación colectiva
Elecciones de representación
Estructura de las uniones en Puerto Rico
Administración de las uniones
Finanzas de las uniones

Negociación Colectiva

8 hrs.

Estructura de negociación
 Distributiva
 Integrativa
 Intraorganizacional
Comité negociador
Etapas de la negociación colectiva
 Preparación de la propuesta de la unión y del patrono
 Prioridades, argumentos y compromisos
 Tácticas de Negociación
 Confrontación – Distribución – Uno gana y el otro pierde
 Cooperación – Intereses - Ganancias mutuas
Materias Económicas (Salarios y Beneficios) en la Negociación Colectiva
 Componentes de las demandas
 Salarios
 Beneficios
 Efectos de las uniones en la compensación
 Otros aspectos de la negociación ligados a la compensación
Materias No- Económicas en la Negociación Colectiva
 Diseño del trabajo
 Horas de trabajo
 Duración del convenio

Derechos de las uniones y la gerencia
Disciplina y despidos
Procedimientos de quejas y arbitraje
Huelgas y cierres patronales
Seguridad de la unión
Condiciones de trabajo y salud y seguridad ocupacional
Antigüedad y seguridad de empleo
Efectos de las uniones en otros aspectos del empleo

Administración del Convenio

3 hrs.

Disciplina
Incentivos
Asignación de trabajo
Horas de trabajo
Supervisores
Estándares de producción
Condiciones de trabajo
Subcontratación
Prácticas pasadas o "uso y costumbre"
Reglas
Procedimientos de Quejas y Agravios
Debido proceso
 Paz laboral
 Continuidad
 Consistencia
Deber de la justa representación
Arbitraje de Derecho, Quejas u Obrero-Patronal
Etapas del arbitraje obrero-patronal
Arbitraje en casos de disciplina
 Justa causa
 Disciplina progresiva
 Prácticas pasadas

Conflictos Obrero-patronales y Procedimientos para su Solución

2 hrs.

Política pública sobre conflictos o impases obreo-patronales
Boicots, cierres patronales y huelgas
Procedimientos para la solución de conflictos
 Mediación
 Hallazgo de hechos
 Arbitraje de intereses
Huelgas en Puerto Rico
Violencia en el sector unionado

Participación de las Uniones en la Toma de Decisiones

1.5 hr.

Comités de calidad de vida
Programas de cooperación en el lugar de trabajo
Aspectos legales de los programas de cooperación

Relaciones Obrero-Patronales en el Sector Público **5 hrs.**

Características del sector público
Estructura de las uniones, negociación colectiva y aspectos legales en los tres niveles de gobierno
 Empleados del gobierno federal
 Título VII de la Ley de Reforma del servicio Civil de 1978
 Ley del Servicio Postal de 1970
 Autoridad Federal de Relaciones Laborales
 Empleados del gobierno central de P.R.
 Ley 134 de 1960
 Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
 Ley 45 de 1998 (Ley de Relaciones del Trabajo para el Servicio Público de PR)
 Comisión de Relaciones del Trabajo del Servicio Público
 Empleados de las corporaciones públicas de P.R.
 Ley 130 de 1945, enmendada
 Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico
 Empleados municipales de P.R.
 Ley 139 de 1961
 Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
Procedimientos para la solución de conflictos
 Mediación
 Arbitraje de intereses
Huelgas en el sector público
Tendencias de las uniones en el sector público

Relaciones Obrero-Patronales a nivel Internacional **1.5 hrs.**

Uniones en Latinoamérica, Europa y Asia
Codeterminación en Alemania y Suecia
Uniones Empresariales en Japón

Futuro de las Relaciones Obrero-patronales **1.0 hr.**

Total de Horas Contacto por Semestre **45 horas**

VIII. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES SUGERIDAS:

- Conferencias del profesor
- Discusión de casos y problemas
- Análisis de casos
- Presentación de material audiovisual (películas, anuncios)

- Presentaciones en grupo
- Intercambio de experiencias
- Debates
- Preguntas de aplicación
- Preguntas de discusión
- Ejercicios computadorizados
- Ejercicios de pensamiento crítico

IX. RECURSOS DE APRENDIZAJE SUGERIDOS:

- Estudio de casos o jurisprudencia
- Conferenciantes
- Noticias de periódicos
- Artículos de revistas
- Recursos audiovisuales
- Trabajos escritos
- La Internet
- Sistemas de información
- Plataformas instruccionales (Blackboard, Moodle, etc.)

X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN SUGERIDAS:

- Asistencia y participación - 10% a 20%
- Ejercicios o proyectos individuales – 25 % a 50%
- Ejercicios o proyectos grupales – 25 % a 50%
- Exámenes parciales – 20% a 60%

XI. ESTRATEGIAS DE AVALÚO SUGERIDAS:

El avalúo será realizado mediante una rúbrica:

- Reflexión crítica
- Exámenes estandarizados
- Informes técnicos
- Trabajos de investigación
- Trabajo o asignación en equipo

XII. SISTEMA DE CALIFICACIÓN

90 - 100%	A
89 - 80	B
79 - 70	C
69 - 50	D
49 - 0	F

XIII. LEY 51

Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase.

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistivo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el(la) profesor(a).

Modificado según la Certificación #99 (01-02) del Senado Académico, Ley 51 de 1996 (Ley de Servicios Educativos Integrales para personas con impedimentos) y la Certificación 130 (1999-2000) de la Junta de Síndicos.

XIV. CONDUCTA ESTUDIANTIL SUJETA A SANCIONES DISCIPLINARISAS

El Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Puerto Rico es el cuerpo normativo que dispone los derechos y deberes de los estudiantes como miembros de la comunidad académica y establece las estructuras para su participación en la vida universitaria. Es responsabilidad de todo estudiante de cumplir con las normas académicas y administrativas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, según se estipulan en el Reglamento de Estudiantes.

La asistencia a los cursos es obligatoria. El estudiante deberá excusarse con el/la Profesor(a) si incurre en alguna ausencia y/o tardanza.

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

XV. BIBLIOGRAFÍA:

Texto sugerido:

Hernández Díaz, Arleen. ***Labor Management Relations in Puerto Rico During the Twentieth Century***. Gainesville , Florida: University Press of Florida. 2006.

Bibliografía sugerida:

Aleman, J. A. (2010). *Labor Relations in New Democracies: East Asia, Latin America and Europe*. Hampshire: Palgrave MacMillan.

Bennett, J. T. and Kaufman, B. (2002). *The Future of Private Sector Unionism in the U.S.* New York: M.E. Sharpe.

Budd, J.W. (2013). *Labor Relations: Striking a Balance*. 3rd. ed. New Jersey: McGraw Hill.

Cameron, C., Ray, D. & Corbett, W. (2011). *Labor-Management Relations: Strikes, Lockouts and Boycotts*, 2nd ed. New York: Clark Boardman Callaghan.

Cassel, C.M. (2010). *Negotiating a Labor Contract: A Management Handbook*, 4th ed. New Jersey: BNA Books.

DeMitchell, T.A. (2012). *Labor Relations in Education: Policies, Politics, and Practices*. Maryland: Rowman & Littlefield Education.

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de P.R. (2012). *Encuesta sobre Unionados en Puerto Rico*. San Juan, PR: Negociado de Estadísticas del Trabajo.

Dunlop, J.T. (1993). *Industrial Relations Systems*. Revised Edition. Boston: Harvard Business School Press.

Freeman, R. B. & Medoff, J.L. (1984). *What Do Unions Do?* New York: Basic Books. 1984.

Fossum, J.A. (2011). *Labor Relations. Development, Structure and Process*. Boston: McGraw Hill Irwin. 2011.

Galvin, M. (1979). *The Organized Labor Movement in Puerto Rico*. New Jersey: Associated University Presses, Inc.

García, G.L. & Quintero Rivera, A.G. (1997). *Desafío y solidaridad. Breve historia del movimiento obrero Puertorriqueño*. 3ra Ed. Río Piedras Puerto Rico: Ediciones Huracán. 1997.

- González, L.M. y Quintero, A.G. (1984). *La otra cara de la historia*. Vol I. Puerto Rico: CEREP. 1984.
- Harris, H.J. *The Right to Manage*. Wisconsin: The University of Wisconsin Press. 1982.
- Kaufman, B.E. (2004). *The Global Evolution of Industrial Relations*. Geneva: International Labour Office.
- Kearney, R. C. (2008) *Labor Relations in the Public Sector*. 4th ed. Florida: CRC Press.
- Ley de Relaciones del Trabajo de P.R. de 1945, enmendada, (Ley Núm. 130 de 1945).
- Ley de Relaciones Obrero-Patronales de 1947, enmendada, (Ley Taft-Hartley de 1947).
- Najita, J.M. & Stern, J.L. (2001). *Collective Bargaining in the Public Sector*. New York: M.E. Sharpe.
- Quintero Rivera, A.G. (1979). *Lucha obrera en Puerto Rico*. San Juan, Puerto Rico: Centro de Estudios de la Realidad Puertorriqueña.
- Rosado Marzán, C.F. (2007). "Derecho Laboral y organización Sindical en Puerto Rico." *Revista del Colegio de Abogados*. Vol. 68, No. 1, pp. 125-150.
- Santiago Rivera, C. A. (2009). *Derecho Laboral: Leyes y su Jurisprudencia*. 1900- 2008. San Juan, PR: Ediciones Situm, Inc. 2009.
- Silvestrini de Pacheco, B. (1979). *Los trabajadores puertorriqueños y el Partido Socialista (1932-1940)*. Río Piedras, Puerto Rico: Editorial Universitaria. 1979.
- Simkin, W.E. *Mediation and the Dynamics of Collective Bargaining*. Washington, D.C.:BNA Books. 1986.
- Taller de Formación Política (1988). *No estamos pidiendo el cielo. Huelga portuaria de 1938*. Río Piedras, Puerto Rico: Ediciones Huracán.
- Toledo, E. M. (2000). *Manual del sindicalismo*. Hato Rey: Ediciones Situm.
- Torres, L. (2002) *Estrategias de Intervención para la inclusión*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.
- Torres, L. (2002). *Asistencia Tecnológicas Derecho de Todos*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Twomey, D. (2012). *Labor and Employment Law: Text & Cases*. South-Western Legal Studies in Business. : Stamford, CT: Cengage Learning. 2012.

Ury, W. (1993). *Getting Past No. Negotiating Your Way from Confrontation to Cooperation*. New York: Battam Books. 1993.

Watkins, G.S. and Dodd, P.A. (2013). *The Management of Labor Relations*. Ohio: McGraw Hill.

Walton, R.E., Cutcher-Gershenfeld, J.E. & McKersie, R.B.. (1994). *Strategic Negotiations: A Theory of Change in Labor Management Relations*. Boston: Harvard Business School Press.

Referencias electrónicas

Bibliotecas: <http://fae.uprrp.edu/bibliotecas.htm>

Leyes:

LexJuris Puerto Rico. Leyes de Puerto Rico, Leyes Laborales,

<http://www.lexjuris.com/lexleyes.htm>

FindUSLaw. Federal Employment Laws, <http://finduslaw.com/node>

Oficina de Asuntos Legislativos, <http://www.oslpr.org/spanish>

Asociaciones Profesionales:

Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos, www.shrm.org

Labor Relations Practitioners www.relacioneslaborales.org

Sociedad Americana de Profesionales en Adiestramientos y Desarrollo de Recursos Humanos <http://www.astd.org/astd>

Chartered Institute of Personnel and Development www.cipd.co.uk

Artículos sobre Adiestramientos y Desarrollo de Recursos Humanos

http://www.bpubs.com/Human_Resources/Training_and_Development/

Agencias Gubernamentales:

Gobierno de Puerto Rico, <http://www.gobierno.pr/gprportal/inicio>

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de PR,

<http://www.dtrh.gobierno.pr/>

Departamento del Trabajo de los EE.UU. (D.O.L.), <http://www.dol.gov/>