



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS¹
DEPARTAMENTO DE GERENCIA

PRONTUARIO

I. TÍTULO

Negociación Colectiva y Solución de Conflictos

II. CODIFICACIÓN

REHU 4415

III. NÚMERO DE HORAS CRÉDITO

3 créditos/3 horas a la semana

IV. PRERREQUISITOS

REHU 4405, REHU 4406

V. DESCRIPCIÓN

Exposición al proceso de negociación de un convenio colectivo aplicando la legislación obrero-patronal vigente en Puerto Rico, específicamente la Ley Federal de Relaciones Obrero Patronal de 1947 (Taft Hartley) y La Ley de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico de 1945 (Ley 130). Estudio de las distintas estrategias aplicadas al proceso de negociación colectiva y los métodos de solución de conflictos o disputas obrero-patronales.

VI. OBJETIVOS INSTRUCCIONALES

Al finalizar el curso de negociación colectiva el estudiante podrá:

1. Identificar los aspectos básicos del proceso de negociación.
2. Conocer la normativa del proceso de negociación colectiva a nivel local y federal.
3. Explicar el efecto del ambiente externo en el proceso de negociación colectiva .

¹ *Nuestra Misión: Desarrollar líderes profesionales y académicos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación que les prepare para servir en el contexto empresarial. Aprobada: 12 de septiembre de 2014*

4. Explicar la estructura de los patronos y las uniones para propósitos de la negociación colectiva.
5. Conocer e implantar las estrategias básicas que utilizan los patronos y las uniones durante la negociación colectiva y la administración de un convenio colectivo.
6. Conocer la dinámica que se genera entre patronos y empleados durante la negociación colectiva y la administración de un convenio colectivo.
7. Identificar las fuentes de conflictos en negociaciones y los medios utilizados para la solución de los mismos.
8. Identificar las diferencias en las negociaciones en el sector privado y el sector público.
9. Contribuir de forma efectiva a la inclusión de compañeros con impedimentos en el salón de clases
10. Laborar en cualquier equipo de trabajo, haciendo los acomodos necesarios para incluir compañeros estudiantes con impedimentos.

VII. BOSQUEJO DE CONTENIDO

Introducción a las Relaciones Laborales	3 hrs.
Que son las relaciones laborales	
Las uniones obreras	
• Tipos de uniones	
• Membresía	
• Tendencias	
Cooperación entre uniones y patronos	
Relaciones Laborales en el Sector Privado	3hrs
Breve Historia del movimiento obrero	
Desarrollo de las uniones	
Leyes laborales	
Diversidad	
Relaciones Laborales en el Sector Público	3hrs
Particularidades del sector público	
Historia de las relaciones industriales en el sector público	
Leyes laborales del sector público	
Uniones en el sector público	
Sector público v. privado	
Retos del sector público	
La Organización de una unión	3hrs
Establecimiento de la Unidad Apropiaada para la Negociación	
Estructura de las uniones	
Estrategias para la organización por parte de las uniones	
Estrategias gerenciales para evitar las uniones	
Procesos de Elección de Representación	
Modelos, Estrategias y Tácticas de Negociación	5 hrs
Sesiones de Negociación	

Tácticas comunes de negociación
Elementos claves de la negociación
Ética en la negociación
Estrategias de negociación
 Distributiva
 Integrativa
 Basada en Intereses o cooperación
 Intraorganizacional
El acuerdo

Negociando un convenio colectivo **8 hrs.**

Proceso de negociación
Etapa de preparación
Etapa de negociación
Negociación bajo presión
Tranques
Etapa de solución de conflictos
Acuerdos escritos

Manejo de costos en la negociación colectiva **8 hrs.**

Intereses salariales de las uniones
Intereses salariales de los patronos
Ajustes salariales negociados
Negociación de concesiones
Encuestas salariales
Cálculo de costos de propuestas salariales
Beneficios de los Empleados
Seguridad de Empleo y Antigüedad
Otros aspectos de negociación

Prácticas ilícitas del trabajo y cumplimiento del convenio **3hrs**

Interferencia con los derechos de los empleados
Discriminación en contra de los miembros de la unión
Acciones concertadas protegidas
Deber de negociar de buena fe
Derechos y conductas prohibidas durante la negociación
La autoridad de la Junta Nacional de Relaciones del Trabajo
Prácticas ilícitas en el sector público
Derechos individuales en el sector unionado

Quejas y acciones disciplinarias **3hrs**

Pasos en el procedimiento de quejas y agravios
Funciones de los proceso de quejas y agravios
Conducta impropia de empleados
Procesos disciplinarios
Mediación de quejas
Quejas y agravios en el sector público

Proceso de arbitraje **3 hrs.**

Tipos de arbitraje
Historia y aspectos legales del arbitraje
Derechos estatutarios del arbitraje
Selección del árbitro
Procesos de vistas de arbitraje
Preparación de casos de arbitraje
Justa causa
Arbitraje en el sector público

Relaciones industriales a nivel internacional **3 hrs**

Globalización
Movimiento Obrero internacional
La Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Países Anglosajones
Unión Europea
Lejano oriente

Total de Horas Contacto por Semestre **45 horas**

VIII. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES SUGERIDAS:

- Conferencias del profesor
- Dinámica y ejercicios de negociación
- Discusión de casos y problemas
- Análisis de casos
- Presentación de material audiovisual (películas, anuncios)
- Presentaciones en grupo
- Intercambio de experiencias
- Debates
- Preguntas de aplicación
- Preguntas de discusión
- Ejercicios computadorizados
- Ejercicios de pensamiento crítico

IX. RECURSOS DE APRENDIZAJE SUGERIDOS:

- Dinámicas de grupo
- Estudio de casos o jurisprudencia
- Conferenciantes
- Noticias de periódicos
- Artículos de revistas
- Recursos audiovisuales
- Trabajos escritos

- La Internet
- Sistemas de información
- Plataformas instruccionales (Blackboard, Moodle, etc.)

X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN SUGERIDAS:

- Asistencia y participación - 10% a 20%
- Ejercicios o proyectos individuales – 25 % a 50%
- Ejercicios o proyectos grupales – 25 % a 50%
- Exámenes parciales – 20% a 60%

XI. ESTRATEGIAS DE AVALÚO SUGERIDAS:

El avalúo será realizado mediante una rúbrica:

- Reflexión crítica
- Exámenes estandarizados
- Informes técnicos
- Trabajos de investigación
- Trabajo o asignación en equipo

XII. SISTEMA DE CALIFICACIÓN

90 - 100%	A
89 - 80	B
79 - 70	C
69 - 50	D
49 - 0	F

XIII. LEY 51

Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase.

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistivo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el(la) profesor(a).

Modificado según la Certificación #99 (01-02) del Senado Académico, Ley 51 de 1996 (Ley de Servicios Educativos Integrales para personas con impedimentos) y la Certificación 130 (1999-2000) de la Junta de Síndicos.

XIV. CONDUCTA ESTUDIANTIL SUJETA A SANCIONES DISCIPLINARIAS

El Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Puerto Rico es el cuerpo normativo que dispone los derechos y deberes de los estudiantes como miembros de la comunidad académica y establece las estructuras para su participación en la vida universitaria. Es responsabilidad de todo estudiante de cumplir con las normas académicas y administrativas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, según se estipulan en el Reglamento de Estudiantes.

La asistencia a los cursos es obligatoria. El estudiante deberá excusarse con el/la Profesor(a) si incurre en alguna ausencia y/o tardanza.

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

XV. BIBLIOGRAFÍA:

Texto sugerido:

Carrel, Michael R. & Heavrin, Christina. (2012) *Labor Relations and Collective Bargaining: Private and Public Sectors*. 10th ed. NJ: Prentice Hall.

Bibliografía sugerida:

Aleman, J. A. (2010). *Labor Relations in New Democracies: East Asia, Latin America and Europe*. Hampshire: Palgrave MacMillan.

Bennett, J. T. and Kaufman, B. (2002). *The Future of Private Sector Unionism in the U.S.* New York: M.E. Sharpe.

Better, M. B. (1993). *Contract Bargaining Handbook for Local Union Leaders*. Washington, D.C: Bureau of National Affairs.

Budd, J.W. (2013). *Labor Relations: Striking a Balance*. 3rd. ed. New Jersey: McGraw Hill.

- Cameron, C., Ray, D. & Corbett, W. (2011). *Labor-Management Relations: Strikes, Lockouts and Boycotts*, 2nd ed. New York: Clark Boardman Callaghan.
- Cassel, C.M. (2010). *Negotiating a Labor Contract: A Management Handbook*, 4th ed. New Jersey: BNA Books.
- Clark, P.F., Delaney, J.T. & Frost, A. C. (2002). *Collective bargaining in the private sector*. Champaign, IL: Industrial Relations Research Association.
- Cook, J. (2015). *Negotiation: Essentials of Negotiation - How to Convince, Persuade and Influence Anyone*. Amazon Digital Services, Inc.
- DeMitchell, T.A. (2012). *Labor Relations in Education: Policies, Politics, and Practices*. Maryland: Rowman & Littlefield Education.
- Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de P.R. (2012). *Encuesta sobre Unionados en Puerto Rico*. San Juan, PR: Negociado de Estadísticas del Trabajo.
- Dunlop, J.T. (1993). *Industrial Relations Systems*. Revised Edition. Boston: Harvard Business School Press.
- Ertel, K. L. (2012). *Grievance guide*. (13th ed.). Arlington, Va: Bloomberg BNA
- Freeman, R. B. & Medoff, J.L. (1984). *What Do Unions Do?* New York: Basic Books. 1984.
- Fossum, J.A. (2011). *Labor Relations. Development, Structure and Process*. Boston: McGraw Hill Irwin. 2011.
- Galvin, M. (1979). *The Organized Labor Movement in Puerto Rico*. New Jersey: Associated University Presses, Inc.
- García, G.L. & Quintero Rivera, A.G. (1997). *Desafío y solidaridad. Breve historia del movimiento obrero Puertorriqueño*. 3ra Ed. Río Piedras Puerto Rico: Ediciones Huracán. 1997.
- González, L.M. y Quintero, A.G. (1984). *La otra cara de la historia*. Vol I. Puerto Rico: CEREP. 1984.
- Granof, M. H., Grenig, J. E., & Kelly, M. J. (2011). *How To Cost Your Labor Contract* (2nd ed.). Arlington, VA: BNA Books.
- Harris, H.J. *The Right to Manage*. Wisconsin: The University of Wisconsin Press. 1982.

- Harrow, C. (2015). *The Negotiation Masterclass - The Ultimate Guide On How To Negotiate And Succeed With A Social Skill Advantage In Order To Dominate Situations And Get the Deal You Want*. Amazon Digital Services, Inc.
- Kaufman, B.E. (2004). *The Global Evolution of Industrial Relations*. Geneva: International Labour Office.
- Kearney, R. C. (2008) *Labor Relations in the Public Sector*. 4th ed. Florida: CRC Press.
- Ley de Relaciones del Trabajo de P.R. de 1945, enmendada, (Ley Núm. 130 de 1945).
- Ley de Relaciones Obrero-Patronales de 1947, enmendada, (Ley Taft-Hartley de 1947).
- Loughran, C.S. (2006). *How to prepare and present a labor arbitration case: strategy and tactics for advocates* (2nd ed.). Washington, D.C.: Bureau of National Affairs.
- Loughran, C.S. (1992). *Negotiating a Labor Contract: A Management Handbook* (2nd ed.). Washington, D.C: Bureau of National Affairs.
- Najita, J.M. & Stern, J.L. (2001). *Collective Bargaining in the Public Sector*. New York: M.E. Sharpe.
- Quintero Rivera, A.G. (1979). *Lucha obrera en Puerto Rico*. San Juan, Puerto Rico: Centro de Estudios de la Realidad Puertorriqueña.
- Rosado Marzán, C.F. (2007). "Derecho Laboral y organización Sindical en Puerto Rico." *Revista del Colegio de Abogados*. Vol. 68, No. 1, pp. 125-150.
- Santiago Rivera, C. A. (2009). *Derecho Laboral: Leyes y su Jurisprudencia*. 1900- 2008. San Juan, PR: Ediciones Situm, Inc. 2009.
- Silvestrini de Pacheco, B. (1979). *Los trabajadores puertorriqueños y el Partido Socialista (1932-1940)*. Río Piedras, Puerto Rico: Editorial Universitaria. 1979.
- Simkin, W.E. *Mediation and the Dynamics of Collective Bargaining*. Washington, D.C.:BNA Books. 1986.
- Taller de Formación Política (1988). *No estamos pidiendo el cielo. Huelga portuaria de 1938*. Río Piedras, Puerto Rico: Ediciones Huracán.
- Toledo, E. M. (2000). *Manual del sindicalismo*. Hato Rey: Ediciones Situm.
- Torres, L. (2002) *Estrategias de Intervención para la inclusión*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Torres, L. (2002). *Asistencia Tecnológicas Derecho de Todos*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Twomey, D. (2012). *Labor and Employment Law: Text & Cases*. South-Western Legal Studies in Business. : Stamford, CT: Cengage Learning. 2012.

Ury, W. (1993). *Getting Past No. Negotiating Your Way from Confrontation to Cooperation*. New York: Battam Books. 1993.

Watkins, G.S. and Dodd, P.A. (2013). *The Management of Labor Relations*. Ohio: McGraw Hill.

Walton, R.E., Cutcher-Gershenfeld, J.E. & McKersie, R.B.. (1994). *Strategic Negotiations: A Theory of Change in Labor Management Relations*. Boston: Harvard Business School Press.

Wheeler, M. (2003). *Harvard business essentials: negotiation*. Boston: Harvard Business School Press.

Referencias electrónicas

Bibliotecas: <http://fae.uprrp.edu/bibliotecas.htm>

Leyes:

LexJuris Puerto Rico. Leyes de Puerto Rico, Leyes Laborales,

<http://www.lexjuris.com/lexleyes.htm>

FindUSLaw. Federal Employment Laws, <http://finduslaw.com/node>

Oficina de Asuntos Legislativos, <http://www.oslpr.org/spanish>

Asociaciones Profesionales:

Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos, www.shrm.org

Labor Relations Practitioners www.relacioneslaborales.org

Sociedad Americana de Profesionales en Adiestramientos y Desarrollo de Recursos Humanos <http://www.astd.org/astd>

Chartered Institute of Personnel and Development www.cipd.co.uk

Artículos sobre Adiestramientos y Desarrollo de Recursos Humanos

http://www.bpubs.com/Human_Resources/Training_and_Development/

Agencias Gubernamentales:

Gobierno de Puerto Rico, <http://www.gobierno.pr/gprportal/inicio>

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de PR,

<http://www.dtrh.gobierno.pr/>

Departamento del Trabajo de los EE.UU. (D.O.L.), <http://www.dol.gov/>

