



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS¹
DEPARTAMENTO DE GERENCIA

PRONTUARIO

I. TÍTULO

Gerencia de Operaciones Internacionales

II. CODIFICACIÓN

GEOP 4355

III. NÚMERO DE HORAS CRÉDITO

3 créditos/3 horas a la semana

IV. PRERREQUISITOS

GEOP 4315

V. DESCRIPCIÓN

Estudio de la gerencia de operaciones desde un enfoque global donde se integran las operaciones con la función de los suplidores, los distribuidores y el cliente aplicando las estrategias de cadenas de suministros.

VI. OBJETIVOS INSTRUCCIONALES

Al finalizar el curso el estudiante podrá:

- 1- Aplicar la estructura y estrategias operacionales que se desarrollan en una empresa con negocios internacionales.
- 2- Distinguir los motivos por los cuales las empresas desarrollan estructuras organizacionales donde partes del producto se hacen en distintos lugares y se unen en otro lugar.

¹ *Nuestra Misión: Desarrollar líderes profesionales y académicos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación que les prepare para servir en el contexto empresarial. Aprobada: 12 de septiembre de 2014*



- 3- Reconocer las ventajas de integrar los proveedores y los distribuidores a la cadena de suministros.
- 4- Identificar los motivos que tienen las empresas para contratar agentes que realicen algunas de las funciones que tradicionalmente se hacían internamente.
- 5- Utilizar recursos legales en la confección de contratos de carácter internacional.
- 6- Entender cómo se maneja el tráfico de materiales que provienen de proveedores externos.
- 7- Utilizar los modelos de logística de la distribución física.
- 8- Distinguir los conceptos de los negocios internacionales.
- 9- Conocer la integración de las funciones de mercadeo, logística, finanzas, contabilidad, y recursos humanos en una organización que realiza operaciones internacionales.
- 10- Entender la diversidad cultural en los negocios internacionales.
- 11- Exhibir competencias de relaciones interpersonales propias de un profesional de administración de empresas
- 12- Contribuir de forma efectiva a la inclusión de compañeros con impedimentos en el salón de clases.
- 13- Acomodar razonablemente a estudiantes con impedimentos cuando sea necesario trabajar en equipo.

VII. BOSQUEJO DE CONTENIDO

Temas	Tiempo Estimado
Introducción	2.0 horas
Globalización de la Gerencia de Cadenas de Suministros	3.0 horas
Alineación de los planes de producción global con las estrategias organizacionales (planes corporativos)	4.0 horas
Diseño de infraestructura (estructura organizacional) de operaciones en un ambiente global	5.0 horas



“Business Process Outsourcing and Third Party “	3.0 horas
Planificación, manejo y control de compras internacionales	4.0 horas
Distribución de productos locales e internacionales	4.0 horas
Rol de ventas y mercadeo en la gerencia de producción internacional.	3.0 horas
Diseño e Implementación de “Reverse Logistic”	2.0 horas
Global Demand Management Planning	4.0 horas
Contratos de proveedores en la gerencia de cadenas de Suministros	3.0 horas
Tráfico y almacenamiento (Warehouse Management)	2.0 horas
Manejo y uso de la tecnología de información en la gerencia de producción internacional.	3.0 horas
Dimensión de la cultura en la distribución y venta de productos internacionales	3.0 horas

VIII. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

- Conferencias del profesor
- Discusión de casos y problemas
- Presentaciones en grupo de proyectos de investigación
- Intercambio de experiencias
- Debates
- Preguntas de aplicación
- Preguntas de discusión
- Ejercicios computadorizados
- Ejercicios de pensamiento crítico

IX. RECURSOS DE APRENDIZAJE

- Noticias relacionadas con gerencia de producción y suministro
- Artículos en revistas profesionales de gerencia de producción y suministro
- Recursos audiovisuales
- Uso de sistemas de información



X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

La evaluación de la labor del estudiante se llevará a cabo utilizando los siguientes criterios:

1. Asistencia y participación (5 %)
2. Ejercicios o casos individuales (25 %)
3. Casos o proyectos grupales (20%)
4. Exámenes parciales (50 %)

De ser necesario se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.

XI. ESTRATEGIAS DE AVALÚO:

- Desempeño en discusiones en clases
- Pensamiento crítico y capacidad analítica demostrados en las respuestas en ejercicios o solución de casos, en la preparación de los proyectos de investigación y en las respuestas a las preguntas de discusión o de aplicación en los exámenes.
- Autoevaluación.
- Evaluación de pares del trabajo grupal.

XII. SISTEMA DE CALIFICACIÓN

90 - 100%	A
89 - 80	B
79 - 70	C
69 - 50	D
49 - 0	F

XIII. LEY 51

Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase.

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistivo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades



especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el(la) profesor(a).

Modificado según la Certificación #99 (01-02) del Senado Académico, Ley 51 de 1996 (Ley de Servicios Educativos Integrales para personas con impedimentos) y la Certificación 130 (1999-2000) de la Junta de Síndicos.

XIV. CONDUCTA ESTUDIANTIL SUJETA A SANCIONES DISCIPLINARIAS

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

XV. BIBLIOGRAFÍA:

Texto sugerido:

Lalwani, C., Mangan, J. & Butcher, T. (2008). Global Logistics and Supply Chain Management. USA: John Wiley & Sons.

Bibliografía sugerida:

Branch, A. (2008). Global Supply Chain Management and International Logistics. Vol. 1. Routledge.

Ferraro, G. (2005). The Cultural Dimension of International Business. New Jersey: Pearson Education.

Handfield, R., McCormack, K. P., & McCormack, K. (2008). Supply Chain Risk Management: Minimizing Disruptions in Global Sourcing. USA: Taylor & Francis.

Haugen, D. M. (2009). Outsourcing. Gale Group.



Kannegiesser, M. (2008). Value Chain Management in the Chemical Industry: Global Value Chain Planning of Commodities. New York: Springer-Verlag.

Kleber, R. (2006). Dynamic Inventory Management in Reverse Logistics. New York: Springer-Verlag.

Loader, D. (2006). Fundamentals of Global Operations Management. USA: John Wiley & Sons.

Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero L. C. & Patterson J. L. (2008). Purchasing and Supply Chain Management. USA: Cengage Learning.

Martell, K., & Calderón, T. (2005). Assessment of student learning in business schools: best practices each step of the way (Vol. 1).

Martell, K., & Calderón, T. (2005). Assessment of student learning in business schools: best practices each step of the way (Vol. 2).

Rodríguez-Irlanda, D. (2005). Medición, "Assessment" y Evaluación del Aprovechamiento Académico. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas Editores.

Russell, R, Taylor, B. W. (2006). Wiley Plus Stand-alone to accompany Operations Management: Quality and Competitiveness in a Global Environment. USA: John Wiley & Sons.

Schuster, E. W., Allen, S. J. & Brock, D. L. (2006). Global RFID: The Value of the EPC global Network for Supply Chain Management. New York: Springer-Verlag.

Taylor, B. W. & Russell, R. S. (2005). Operations Management: Quality and Competitiveness in a Global Environment. USA: John Wiley & Sons.

Torres, L. (2002). Asistencia Tecnológicas Derecho de Todos. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Torres, L. (2002). Estrategias de Intervención para la inclusión. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Vashistha, A. & Vashistha, A. (2006). The Offshore Nation: Strategies for Success in Global Outsourcing and Offshoring. USA: McGraw-Hill.

Vera Vélez, L. (2005). "Assessment" Medición y Evaluación del Aprendizaje. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas Editores.

Artículos en revistas arbitradas y profesionales:



Clarke, M. (2007). Global Commodity Chains and Lean Retailing: The Growth of Precarious Work in South Africa's Retail Sector. *Conference Papers -- International Studies Association*, 1.

Drejer, A., Bennett, D., & Sohal, A. (2002). Impacts and relationships between three evolving disciplines. *International Journal Of Technology Management*, 23(1-3), 2.

Helmick, J. S. (2007). International Logistics: The Management of International Trade Operations, Second Edition. *Transportation Journal (American Society Of Transportation & Logistics Inc)*, 46(4), 68-69.

Krenek, M. R. (1997). Improve global competitiveness with supply-chain management. *Hydrocarbon Processing*, 76(5), 97.

Lassar, W., Haar, J., Montalvo, R., & Hulser, L. (2010). Determinants of Strategic Risk Management in Emerging Markets Supply Chains: The Case of Mexico. *Journal Of Economics, Finance & Administrative Science*, 15(28), 125-140.

Morash, E. A., & Clinton, S. R. (1997). The Role of Transportation Capabilities in International Supply Chain Management. *Transportation Journal (American Society Of Transportation & Logistics Inc)*, 36(3), 5-17.

Obal, P. (2005). Who's Who in 3pl Wms Software: Warehouse Management System Software Solutions for Third Party Logistics Providers. Industrial Data & Information, Incorporated (IDII).

Olhager, J. & Persson, F. (2007). Advances in Production Management Systems: International IFIP TC 5, WG 5. 7 Conferences on Advances in Production Management Systems (APMS 2007). September 17-19, Linkoping, Sweden. New York: Springer-Verlag.

Srai, J. J. (2007). Global solutions. *Manufacturing*, 86(5), 32-35.

Wu, Y. Y. (2009). Stochastic Mixed 0-1 Integer Programming Applied to International Transportation Problems under Uncertainty. *World Academy Of Science, Engineering & Technology*, 5839-41.

Referencias electrónicas

www.biblioteca.uprrp.edu

(Bases de datos recomendadas: Proquest, Ebscohost, Biblioteca de Administración de Empresas)

American Productivity and Quality Center: <http://www.apqc.org/>



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
UPR

American Society for Quality: <http://www.asq.org/>

APICS: The Association of Operation Management, Research Papers: www.apics.org/Education/Erffoundation/Research

APICS: The Performance Advantage: www.apics.org/magazine

Benchmarking: <http://www.ebenchmarking.com>

Design for Competitive Advantage: <http://www.dfca.org/dfca.html>

Inventory Control Forum: <http://www.cris.com/kthill/sites.htm>

Programación de la producción: www.production-scheduling.com

Project Management Institute, Inc.: www.pmi.org

The Logistics Institute: www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

Revisado por Theany Calderón, DBA, para adecuarlo a la guía de prontuario de la FAE. 30 de mayo de 2012.
También se añadió dentro de la bibliografía la sección de artículos en revistas.