



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS¹
DEPARTAMENTO DE GERENCIA

PRONTUARIO

I. TÍTULO

Planificación de los Recursos Corporativos (ERP)

II. CODIFICACIÓN

GEOP 4009

III. NÚMERO DE HORAS CRÉDITO

3 créditos/3 horas a la semana

IV. PRERREQUISITOS

GEOP 4008, GEOP 4319

V. DESCRIPCIÓN

Integración de las actividades de: suministros, producción, distribución y cliente (SIPOC-Supplier, Input Boundary, Process, Output Boundary and Customer) para la planificación efectiva de los recursos de una empresa. Se integra de forma general las funciones de mercadeo, contabilidad, ingeniería y recursos humanos. Se hará uso de un programa computarizado.

VI. OBJETIVOS INSTRUCCIONALES

Al finalizar el curso el estudiante podrá:

- 1- Entender y reconocer el uso de ERP para alcanzar la excelencia en el funcionamiento de la empresa.

¹ *Nuestra Misión: Desarrollar líderes profesionales y académicos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación que les prepare para servir en el contexto empresarial. Aprobada: 12 de septiembre de 2014*



- 2- Reconocer la ventaja competitiva en otros países que han implementado diferentes mecanismos para incrementar su productividad.
- 3- Reconocer la importancia de ERP en las empresas para competir exitosamente.
- 4- Reconocer y resolver los problemas asociados con la implementación y uso efectivo de ERP.
- 5- Conocer el impacto y uso de ERP en la cadena de suministros.
- 6- Analizar y entender los problemas asociados a la selección del “software” apropiado.
- 7- Utilizar la computadora y un “software” de ERP para planificar, controlar y tomar decisiones.
- 8- Exhibirá competencias de relaciones interpersonales propias de un profesional de administración de empresas
- 9- Contribuir de forma efectiva a la inclusión de compañeros con impedimentos en el salón de clases.
- 10- Acomodar razonablemente a estudiantes con impedimentos cuando sea necesario trabajar en equipo.

VII. BOSQUEJO DE CONTENIDO

Temas	Tiempo Estimado
Introducción	1.5 horas
Retos de Implementación	1.5 horas
Visión general de la implementación en la empresa	3.0 horas
Selección de Programa de computadora	3.0 horas
Educación y Entrenamiento	3.0 horas
Inicio del proyecto-Project Management	4.0 horas
Programas de Educación e implementación en los distintos niveles de la empresa	4.0 horas
Planificación de operaciones y ventas (S/OP)	5.0 horas



Manejo de los datos	4.0 horas
Ejecución de ERP	5.0 horas
Integración a la gerencia de cadenas de suministros	5.0 horas
Medición de resultados	3.0 horas
Desarrollo de estrategias futuras	3.0 horas

VIII. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

- Conferencias del profesor
- Discusión de casos y problemas
- Presentaciones en grupo de proyectos de investigación
- Intercambio de experiencias
- Debates
- Preguntas de aplicación
- Preguntas de discusión
- Ejercicios computadorizados
- Ejercicios de pensamiento crítico

IX. RECURSOS DE APRENDIZAJE

- Noticias relacionadas con gerencia de producción y suministro
- Artículos en revistas profesionales de gerencia de producción y suministro
- Recursos audiovisuales
- Uso de sistemas de información

X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

La evaluación de la labor del estudiante se llevará a cabo utilizando los siguientes criterios:

1. Asistencia y participación (5 %)
3. Proyecto de investigación grupal (45 %)
4. Exámenes parciales (50 %)

De ser necesario se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.



XI. ESTRATEGIAS DE AVALÚO:

- Desempeño en discusiones en clases
- Pensamiento crítico y capacidad analítica demostrados en la preparación del proyecto de investigación y en las respuestas a las preguntas de discusión o de aplicación en los exámenes.
- Autoevaluación.
- Evaluación de pares del trabajo grupal.

XII. SISTEMA DE CALIFICACIÓN

90 - 100%	A
89 - 80	B
79 - 70	C
69 - 50	D
49 - 0	F

XIII. LEY 51

Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase.

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistivo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el(la) profesor(a).

Modificado según la Certificación #99 (01-02) del Senado Académico, Ley 51 de 1996 (Ley de Servicios Educativos Integrales para personas con impedimentos) y la Certificación 130 (1999-2000) de la Junta de Síndicos.

XIV. CONDUCTA ESTUDIANTIL SUJETA A SANCIONES DISCIPLINARISAS

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas



simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

XV. BIBLIOGRAFÍA:

Texto sugerido:

O'Sullivan, J., & Ciaola, G. (2008). Enterprise Resource Planning: A Transitional Approach From the Classroom to the Business World. USA: McGraw-Hill.

Bibliografía sugerida:

Anderson, G., & Larocca D. (2005). Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours. SAMS.

Aspatore Books. (2005). Software Leadership Strategies: CRM, Integration, ERP and Storage Solutions CEOs Offer Best Practices and Keys to Success in the Software Industry. USA: Aspatore Books.

Hirao J. (2008). SAP Security Configuration and Deployment: IT Administrator's Guide to Best Practices. Syngress Publishing.

Kurtz D., & Breitling, W.(2005). Peoplesoft for the Oracle DBA. New York: Springer-Verlag

Martell, K., & Calderón, T. (2005). Assessment of student learning in business schools: best practices each step of the way (Vol. 1).

Martell, K., & Calderón, T. (2005). Assessment of student learning in business schools: best practices each step of the way (Vol. 2).

Rodríguez-Irlanda, D. (2005). Medición, "Assessment" y Evaluación del Aprovechamiento Académico. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas Editores.

Schaer B. (2008). Time Management with SAP ERP HCM, USA: Galileo Press.

Schimtzek P. (2003). Industry-Specific ERP Systems: Integrating Information and Business Process in the Enterprise. USA: CRC Press.



Sheldon D.H. (2005). Class A ERP Implementation: Integrating Lean and Six Sigma. USA: Ross J. Publishing.

Shields M.G., Hurley J.R., & Norris G. (2005). E-Business and ERP: Rapid Implementation and Project Planning/ E-Business and ERP Transforming the Enterprise. USA: John Wiley & Sons.

Torres, L. (2002). Asistencia Tecnológicas Derecho de Todos. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Torres, L. (2002). Estrategias de Intervención para la inclusión. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

Vera Vélez, L. (2005). “Assessment” Medición y Evaluación del Aprendizaje. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas Editores.

Wagner, B., Monk, E. (2008). Enterprise Resource Planning. (3rd Ed.) USA: Cengage Learning

Williams, G. C. (2008). Implementing SAP ERP Sales & Distribution. USA: McGraw-Hill Osborne

Artículos en revistas arbitradas y profesionales:

Aloini, D., Dulmin, R., & Mininno, V. (2012). Risk assessment in ERP projects. *Information Systems*, 37(3), 183-199.

Anderson, M., Banker, R., Menon, N., & Romero, J. (2011). Implementing enterprise resource planning systems: organizational performance and the duration of the implementation. *Information Technology & Management*, 12(3), 197-212.

Bartholomew, D. (2012). Can lean and ERP work together?. *Industry Week/IW*, 261(4), 32-34.

Babey, E. R. (2006). Costs of enterprise resource planning system implementation—and then some. *New Directions For Higher Education*, (136), 21-33.

Boersma, K. & Kingma, S.(2005). Developing a Cultural Perspective on ERP, *Business Process Management Journal*, 11.



Haghighi, H., & Mafi, O. (2010). Towards a Systematic, Cost-Effective Approach for ERP Selection. *World Academy Of Science, Engineering & Technology*, 61231-237.

Hooshang, M. B. (2006). What Manager should know about ERP/ERP II. *Manager Research News*, 29(4).

Huei-Huang, C., Shih-Chih, C., & Li-Hung, T. (2009). A Study of Successful ERP -- From the Organization Fit Perspective. *Journal Of Systemics, Cybernetics & Informatics*, 7(4), 8-16.

Hsiu-Hua, C., & Huey-Wen, C. (2011). Drivers and effects of enterprise resource planning post-implementation learning. *Behaviour & Information Technology*, 30(2), 251-259.

Huang, C., Hsu, P., & Chiau, W. (2011). Perceptions of the impact of chief executive leadership style on organizational performance through successful enterprise resource planning. *Social Behavior & Personality: An International Journal*, 39(7), 865-878.

Ideaí, J. & Nijssen, E. (2006). ERP Use: Exclusive or Complemented. *Industrial Management & Data System*, 106(6).

Iskanius, P. (2009). Risk Management in ERP Project in the Context of SMEs. *Engineering Letters*, 17(4), 266-273.

Kim Y., Lee Z. & Gosain S. (2005). Impediments to Successful ERP Implementing Process. *Business Process Management Journal*, 11(2).

Knox, H., O'Doherty, D., Vurdubakis, T., & Westrup, C. (2012). Enacting the Global in the Age of Enterprise Resource Planning. *Anthropology In Action*, 19(1), 32-46.

Kuhn Jr., J. R., & Sutton, S. G. (2010). Continuous Auditing in ERP System Environments: The Current State and Future Directions. *Journal Of Information Systems*, 24(1), 91-112.

Kwak, Y., Park, J., Chung, B., & Ghosh, S. (2012). Understanding End-Users' Acceptance of Enterprise Resource Planning (ERP) System in Project-Based Sectors. *IEEE Transactions On Engineering Management*, 59(2), 266-277.

Macris, A. M. (2011). Enhancing Enterprise Resource Planning users' understanding through ontology-based training. *Computers In Human Behavior*, 27(4), 1450-1459.



Mansor, N., & Bahari, A. (2010). Enterprise Resource Planning Benefits and Managerial Decision Levels. *International Journal Of Technology, Knowledge & Society*, 6(1), 153-165.

Negahban, S. S., Baecher, G. B., & Skibniewski, M. J. (2012). A Decision-Making Model for Adoption of Enterprise Resource Planning Tools by Small-To-Medium Size Construction Organizations. *Journal Of Civil Engineering & Management*, 18(2), 253-264.

Nicolaou, A. I. (2004). Firm Performance Effects in Relation to the Implementation and Use of Enterprise Resource Planning Systems. *Journal Of Information Systems*, 18(2), 79-105.

Newlin, J. S. (2009). Effect of Enterprise Resource Planning Implementation on Organizational Productivity. *Air Force Journal Of Logistics*, 33(2), 34-38.

Rodríguez, Y., Martínez, O., & Santana, A. (2007). Conocimiento y aprendizajes en la elección de un sistema de información. *Ciencias De La Información*, 38(1/2), 67-76.

Toloie - Eshlaghi, A., Asadollahi, A., & Poorebrahimi, A. (2011). The Role of Enterprise Resources Planning (ERP) in the Contribution and Integration of the Information in the Supply Chain. *European Journal Of Social Science*, 20(1), 16-27.

Uwizeyemungu, S., & Raymond, L. (2012). Impact of an ERP system's capabilities upon the realisation of its business value: a resource-based perspective. *Information Technology & Management*, 13(2), 69-90.

Wu, J-H & Wang, Y-M. (2006). Measuring ERP Success; The Ultimate user's View. *International Journal of Operation & Production Management*, 26(8).

Referencias electrónicas

www.biblioteca.uprrp.edu

(Bases de datos recomendadas: Proquest, Ebscohost, Biblioteca de Administración de Empresas)

American Productivity and Quality Center: <http://www.apqc.org/>

American Society for Quality: <http://www.asq.org/>

APICS: The Association of Operation Management, Research Papers:
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research



APICS: The Performance Advantage: www.apics.org/magazine

Benchmarking: <http://www.ebenchmarking.com>

Design for Competitive Advantage: <http://www.dfca.org/dfca.html>

Inventory Control Forum: <http://www.cris.com/kthill/sites.htm>

Programación de la producción: www.production-scheduling.com

Project Management Institute, Inc.: www.pmi.org

The Logistics Institute: www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

Production and Operation Management Society: www.poms.org

Revisado por Theany Calderón, DBA, para adecuarlo a la guía de prontuario de la FAE. 1 de junio de 2012.
También se actualizó la sección de bibliografía.